



NOVEL CORONAVIRUS  
**COVID-19**  
2019-NCOV

# RAPPORT D'ETUDE SUR LES EFFETS DE LA COVID 19 SUR LES ACTIVITES DES SYSTEMES FINANCIERS DECENTRALISES AU SENEGAL



Aout 2020

Direction exécutive  
AP/PSFD-SENEGAL

## Table des matières

Rappel du contexte et des objectifs de l'enquête .....	3
1. Présentation des résultats de l'étude .....	5
1.1. Appréciation du nouveau sociétariat ou des nouveaux clients membres .....	5
1.2. Appréciation de l'activité d'épargne .....	5
1.3. Appréciation de l'activité de crédit .....	7
1.4. Appréciation du niveau de remboursement des crédits accordés par les SFD .....	8
1.5. Situation des reports d'échéances (BCEAO).....	9
1.6. Appréciation du niveau d'engagement des SFD auprès des banques et bailleurs et situation des reports d'échéances accordés aux SFD .....	11
1.7. Estimation des besoins en liquidité des SFD ( <i>Phase de relance</i> ).....	12
2. Orientations stratégiques et effets escomptes de la contribution du secteur de la microfinance a la relance de l'économie nationale .....	14
3. Annexes.....	16
3.1 Liste des SFD répondant aux questionnaires .....	16
3.2. Tableaux des résultats de l'enquête .....	17
3.3 Questionnaire d'enquête .....	18

AP/SFD-SENEGAL  
ASSOCIATION PROFESSIONNELLE  
DES SYSTEMES FINANCIERS  
DECENTRALISES DU SENEGAL

## Rappel du contexte et des objectifs de l'enquête

Dans un contexte où l'ordre économique mondial connaît une crise comparable à celle des années 30 dû à la pandémie de la COVID 19 avec l'effondrement des marchés financiers et la morosité des activités économiques qui s'éveille à l'échelle planétaire.

Au Sénégal, à l'instar de tous les secteurs d'activités, la microfinance est touchée de plein fouet par la pandémie de la COVID19 perturbant ainsi les objectifs et orientations stratégiques fixés par les Systèmes Financiers Décentralisés (SFD) en 2020. En effet le ralentissement des activités économiques notamment dans le secteur de l'informel (AGR) causé par les mesures prises par les autorités étatiques pour protéger la population contre la pandémie, a impacté négativement la production de crédit des SFD entraînant des tensions de trésorerie dû à un rétrécissement important des flux entrants de ressources des SFD et le maintien de leur charge d'exploitation.

Devant cette situation inédite, l'APSF-D-SENEGAL a mené, tout au début, des actions de sensibilisation auprès de ses membres et pris un certain nombre de mesures pour protéger leur clientèle et assurer la continuité des services financiers. En outre, l'association a procédé également une première évaluation à partir des données qualitatives des effets de la crise auprès de ses membres, par le biais d'un questionnaire contextuel pour recueillir les premières impressions et difficultés rencontrées avec la crise sanitaire dans l'exercice de leur activité, mais aussi les attentes vis-à-vis des autorités pour faire face à cette crise économique liée à la pandémie de la COVID 19. A cet effet un mémorandum a été élaboré dans ce sens et soumis aux autorités étatiques et monétaires sur les préoccupations et les attentes des SFD. Ceci avait pour but de porter à la connaissance de ces dernières les difficultés engendrées par la crise sanitaire au niveau du secteur de la microfinance.

Dans sa deuxième phase de son plan de plaidoyer et sur la base des recommandations de son comité de veille et de résilience, l'APSF-D-Sénégal a voulu évaluer de manière quantitative à travers une enquête de collecte de données chiffrées auprès des SFD. Ceci a permis à l'association de disposer et d'étayer par des informations détaillées les premiers effets réels de la crise au sein des SFD.

La rédaction de ce rapport d'étude ou d'analyse à partir des données quantitatives collectées auprès des SFD constitue un document de référence de l'APSF-D-Sénégal pour le plaidoyer et surtout pour disposer de repères pour l'élaboration d'un programme de résilience et de relance du secteur de la Microfinance contre les effets néfastes de la COVID 19.

Concernant l'appréciation des indicateurs collectés, nous allons considérer le premier quadrimestre (janvier-Avril) 2019 (Q1-2019) comme la situation de référence en faisant une comparaison par rapport à celle de 2020 (Q1-2020) (période de la crise) pour pouvoir analyser les tendances.

Par rapport au contenu du questionnaire autrement dit les types de questions posées, cela s'est fait à partir des rubriques suivantes :

- ❖ Le niveau d'adhésion des nouveaux clients/membres des SFD (appréciation du sociétariat)
- ❖ Les activités de l'épargne
- ❖ Les activités de production de crédit
- ❖ Le niveau de remboursement des crédits accordés par les SFD
- ❖ Le Niveau du portefeuille à risque (PAR)
- ❖ La situation des emprunts des SFD
- ❖ L'estimation des besoins en liquidité exprimés par les SFD
- ❖ Gestion du personnel dans les SFD avec la crise sanitaire
- ❖ Les Mesures de fidélisation et protection des clients prises par les SFD

L'exploitation des données de la Direction Nationale de la BCEAO pour le Sénégal a aussi permis d'avoir des statistiques sur les reports d'échéance accordés par les SFD conformément à l'avis 008-04-2020 de la BCEAO.



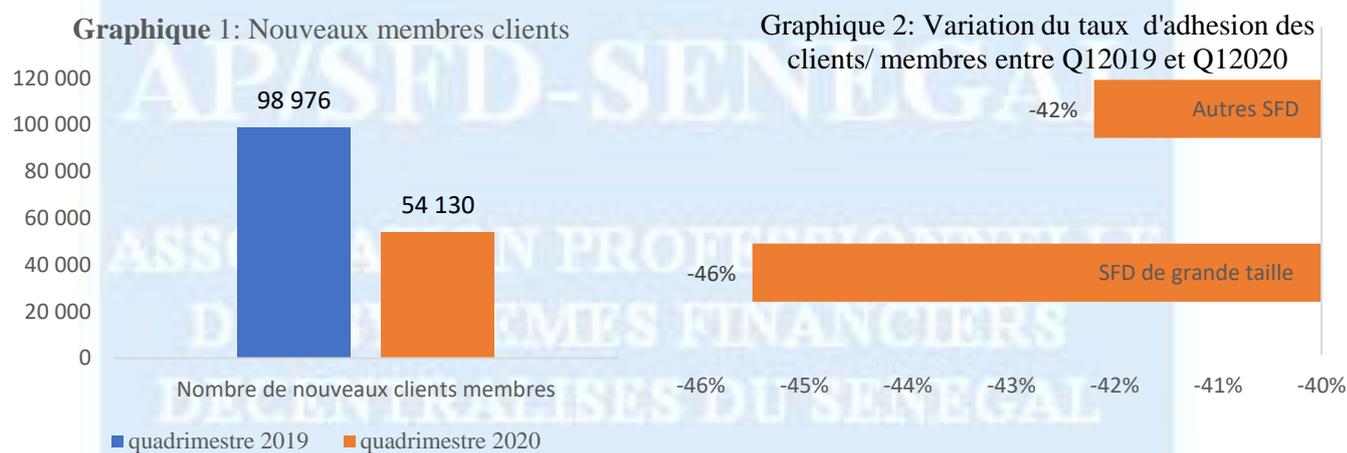
## 1. Présentation des résultats de l'étude

L'analyse des données collectées auprès des SFD a montré que les mesures sanitaires prises par les autorités étatiques sénégalaises pour lutter contre la pandémie de la COVID 19 particulièrement l'état d'urgence, les restrictions liées aux déplacements des personnes (le couvre-feu sanitaire, l'arrêt des transport inter régions et le confinement) ont entraîné, au niveau des institutions de microfinance, un ralentissement considérable de l'activité avec des variations distinctes selon l'indicateur.

*NB : Echantillon 41 SFD (parmi lesquelles 7 SFD de l'art 44) représentant 95% du marché de la Microfinance au Sénégal*

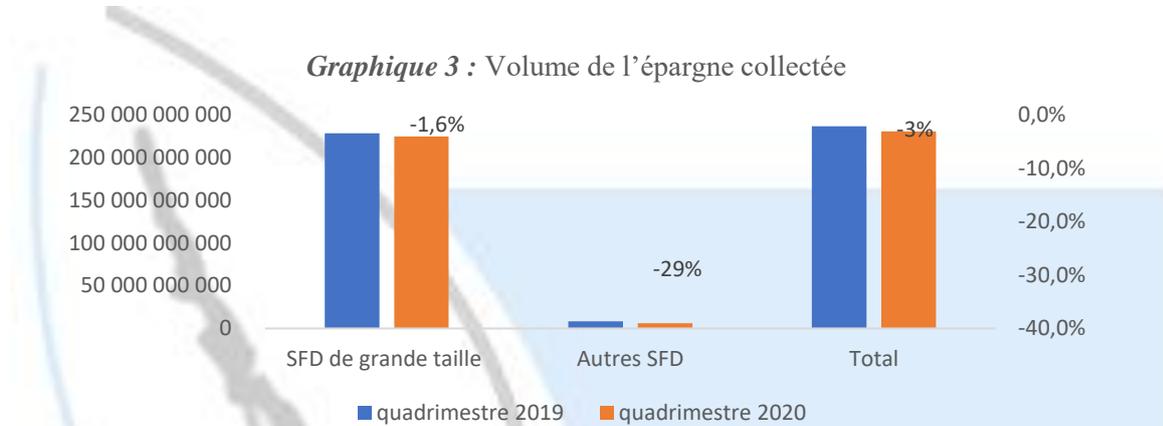
### 1.1. Appréciation du nouveau sociétariat ou des nouveaux clients membres

Une baisse de 45 % du niveau d'adhésion de nouveaux clients/membres a été enregistrée en faisant une comparaison entre le 1<sup>er</sup> trimestre 2019 et celui de 2020. Au niveau des SFD de grande taille (répondants), cet indicateur a chuté également de 46% et de 42% au niveau des autres SFD. Globalement 98% des SFD saisis ont noté une chute de leur portefeuille de clients avec la crise liée à la pandémie.

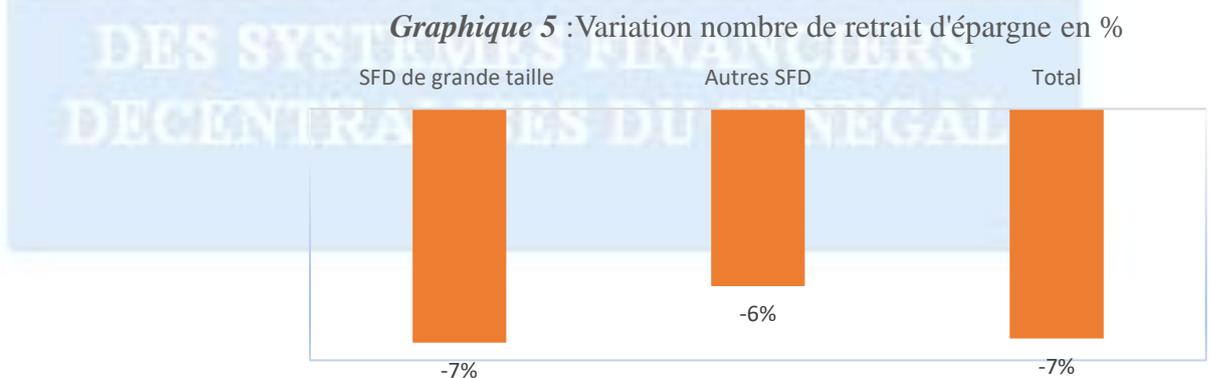
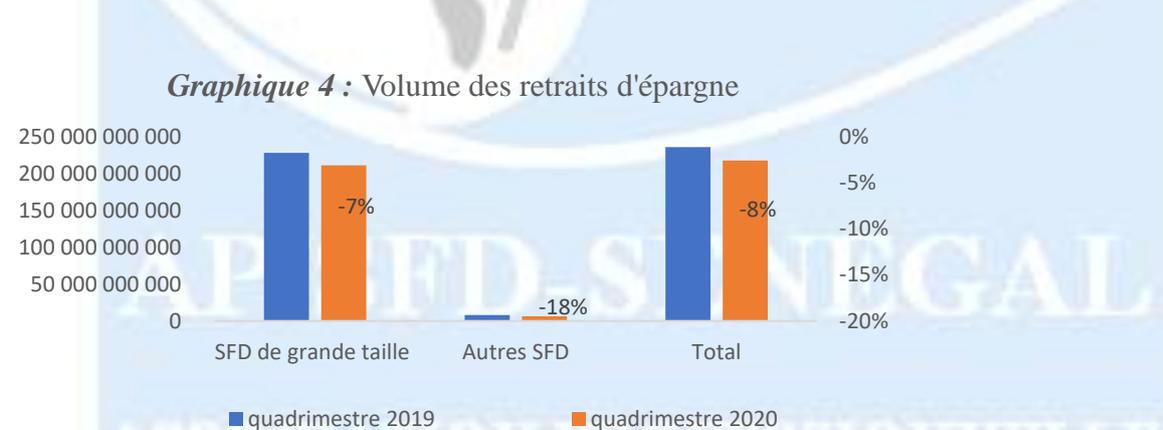


### 1.2. Appréciation de l'activité d'épargne

L'activité de l'épargne, pendant le 1<sup>er</sup> quadrimestre 2020, a également enregistré des tendances baissières avec notamment la réduction du volume d'épargne collectés auprès des sociétaires de 2,6 % selon les premières tendances en fin avril 2020. Concernant les SFD de grande taille, cet indicateur a chuté de 1,6% et pour les autres SFD de 29% en fin Avril 2020.



L'analyse des données de l'enquête a révélé aussi une tendance baissière du nombre et du volume des retraits d'épargne respectivement de 7% et 8% en faisant une comparaison d'entre le Q1-2019 et Q1-2020.

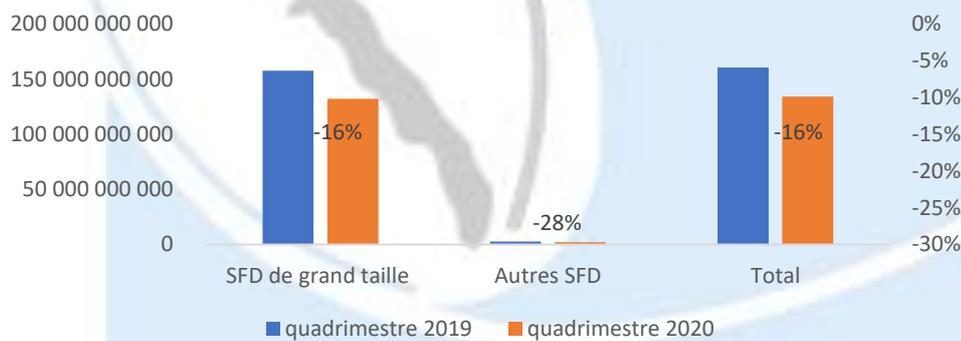


Cependant au cours des mois mars et avril 2020, un retrait massif de l'épargne a été constaté par les SFD entraînant des tensions de trésorerie au niveau de ces derniers notamment ceux de petite taille et ou isolés.

### 1.3. Appréciation de l'activité de crédit

En corrélation avec le taux d'adhésion des sociétaires, l'activité de crédit au sein des SFD a noté une baisse considérable selon des données collectées. Ceci s'explique fortement par l'application des mesures de restrictions par l'Etat pour lutter contre la COVID 19. En effet, la production de crédit a diminué de 16% en faisant une comparaison entre Q-12019 et Q1-2020 globalement. Au niveau des SFD de grande taille ce ralentissement s'élevé de 16% et des autres SFD de 28%.

**Graphique 6 : Montant des crédits accordés**



**Graphique 7: Nombre de crédits accordés**



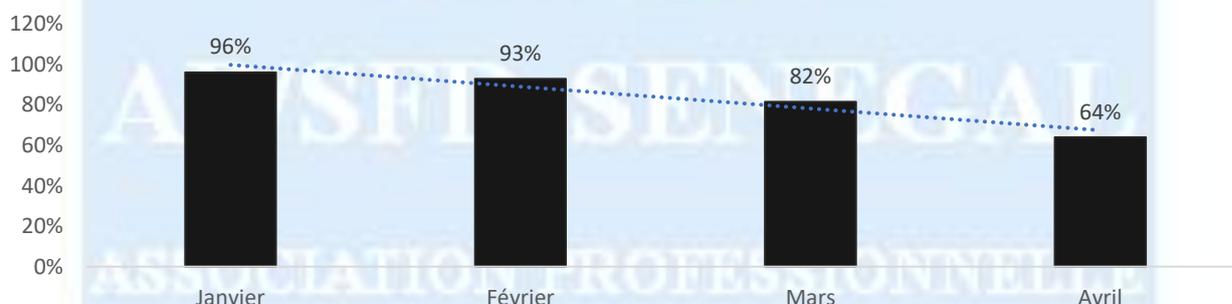
Les enseignements tirés dans cette partie, sur la base des informations financières collectées auprès des SFD, se résument comme ci-après : Les mesures sécuritaires et sanitaires prises par le gouvernement du Sénégal, bien que primordiales et nécessaires pour stopper la propagation du virus, ont impacté négativement les activités génératrices de revenus. En effet, certains clients/membres rencontrent des difficultés pour mener leurs activités du fait de l'état d'urgence, le couvre-feu sur toute l'étendue du territoire national avec des restrictions sur les déplacements des populations et la fermeture de nombreux marchés. Dans ce contexte, l'activité

de terrain des agents (*prospection, suivi crédits accordés, recouvrement et collecte de l'épargne*) des SFD était devenue impossible. Cela a eu comme conséquence, dans certaines institutions de microfinance, la suspension temporaire ou la réduction de la production de crédit, afin de minimiser le risque de détournement d'objet des crédits. La réduction de la production de crédits avait pour objectif d'une part d'éviter les tensions de trésorerie et d'autre part, d'attendre d'avoir plus de visibilité quant à l'évolution de la situation en rapport avec les mesures à prendre par les autorités étatiques et monétaires.

#### **1.4. Appréciation du niveau de remboursement des crédits accordés par les SFD**

L'analyse du graphique ci-dessous montre une baisse progressive du **ratio remboursement effectivement encaissé par rapport au remboursement attendu durant la période de Q1-2020**. Le mois d'avril constitue la période où les SFD ont été le plus impactés par la pandémie avec un ratio de 64% (*sur 100 fcfa prêtés, les SFD n'ont reçu que 64 fcfa*) entraînant ainsi une baisse de liquidité au niveau des SFD et même une tension de trésorerie assez aigue pour certains SFD.

*Graphique 8 : Ratio Remboursements reçus/Remboursements attendus (Q1 2020)*



***NB : Durant la période revue (Q1-2020) les ressources financières attendues non perçues par les SFD sont ressorties de l'ordre 28, 2 milliards FCFA.***

Les motifs évoqués par les clients et membres du non-respect de leur engagement sont entre autres :

- ❖ L'arrêt ou la baisse des activités suite à la restriction des déplacements et à la fermeture des marchés hebdomadaires et la réduction du temps d'ouverture de certains marchés

- ❖ Réduction drastique leurs chiffres d'affaire
- ❖ Cessation temporaire d'exploitation

### 1.5. Situation des reports d'échéances (BCEAO)

Par ailleurs la BCEAO a aussi effectué, en parallèle, une enquête en Juin 2020 pour évaluer les reports d'échéance liés à la pandémie de la COVID 19 dans le secteur de la microfinance au Sénégal. En effet, cette étude vient corroborer les constats faits par l'APSFD-Sénégal dans le cadre de l'enquête qu'elle a menée auprès de ses membres qui fait l'objet de ce présent rapport. Les résultats de l'étude de la BCEAO ont montré de manière générale que les clients de la microfinance impactés par la pandémie de la COVID 19, sollicitant un report d'échéance, en ont bénéficié conformément à l'avis n° 008-04-2020 du 27 avril 2020.

**Tableau 1 : Nombre de clients bénéficiaires de report d'échéances et Montant des échéances reportées par catégorie en fin juin 2020**

	<i>Particuliers</i>	<i>Groupements solidaires</i>	<i>Institutions financières (Compagnies d'assurances, SFD)</i>	<i>Entreprises non financières</i>	<i>Autres (Associations et ONG)</i>	<i>TOTAL</i>
<i>Nombre de clients ayant bénéficié de report d'échéance par catégorie en fin Juin</i>	38 500	2 431	2	1 438	76	42 447
<i>En %</i>	90,70%	5,73%	0,00%	3,39%	0,18%	100,00%
<i>Montant des échéances reportées par catégorie a fin juin 2020 en F CFA</i>	28 050 714 558	3 557 620 831	1 219 742	9 126 745 875	315 732 544	41 052 033 550
<i>En %</i>	68,33%	8,67%	0,00%	22,23%	0,77%	100,00%

Source : BCEAO en août 2020

Le nombre de total des clients ayant bénéficié de reports d'échéances s'élève à 42 447 bénéficiaires pour un montant de 41,052 milliards FCFA contre 7000 clients environ pour les banques. Ceci dénote de la portée et de l'impact de la contribution de la microfinance dans la résilience des micro petits et moyens entrepreneurs et le soutien de la consommation intérieure.

En effet, par particuliers il faut entendre les particuliers entrepreneurs qui empruntent pour financer leurs activités productives.

Concernant la répartition selon les secteurs d'activités, « le commerce, réparation de véhicule automobile et d'articles domestiques » a plus sollicité de reports d'échéance

**Tableau 2** : Nombre de clients ayant bénéficié de report d'échéance par secteurs d'activités en Juin 2020

<i>Secteur d'activités</i>	<i>Nombre</i>	<i>En %</i>
<i>Commerce, réparation de véhicule automobile et d'articles domestiques</i>	30 736	72,41%
<i>Agriculture, chasse et sylviculture</i>	2 178	5,13%
<i>Transports, activités auxiliaires de transport et communication</i>	2 132	5,02%
<i>Activités de fabrication</i>	1 988	4,68%
<i>Immobilier, locations et services aux entreprises</i>	1 698	4,00%
<i>Hotels et Restaurants</i>	679	1,60%
<i>Constructions</i>	267	0,63%
<i>Education</i>	261	0,61%
<i>Pêche pisciculture Aquaculture</i>	169	0,40%
<i>Activités de ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique</i>	145	0,34%
<i>Autres</i>	2 193	5,17%
<b>TOTAL</b>	<b>42 446</b>	<b>100,00%</b>

**Tableau 3** : Montant des échéances reportées par secteur d'activité en fin juin 20

<i>Secteur d'activités</i>	<i>Montants en FCFA</i>	<i>En %</i>
<i>Commerce, réparation de véhicules automobiles et d'articles domestiques</i>	26 014 349 924	63,37%
<i>Transports, activités des auxiliaires de transport et communications</i>	7 116 180 628	17,33%
<i>Agriculture, chasse et sylviculture</i>	2 263 715 065	5,51%
<i>Immobilier, locations et services aux entreprises</i>	1 295 794 126	3,16%
<i>Activités de fabrication</i>	1 100 949 296	2,68%
<i>Construction</i>	702 328 438	1,71%
<i>Hôtels et restaurants</i>	346 792 781	0,84%
<i>Education</i>	303 203 128	0,74%
<i>Pêche, pisciculture, Aquaculture</i>	178 623 881	0,44%
<i>Activités extractives</i>	84 892 212	0,21%

Activités de santé et d'action sociale	61 725 730	0,15%
Activités financières	53 488 568	0,13%
Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau	26 951 088	0,07%
Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique	26 456 585	0,06%
Autres	1 476 582 102	3,60%
<b>TOTAL</b>	<b>41 052 033 552</b>	<b>100,00%</b>

Source : BCEAO Août 2020

### 1.6. Appréciation du niveau d'engagement des SFD auprès des banques et bailleurs et situation des reports d'échéances accordés aux SFD

Les SFD sont également confrontés au non-respect de leurs engagements auprès des bailleurs et banques commerciales, compte tenu de la baisse d'activité du secteur de la microfinance. Les ressources financières des SFD constituées généralement des emprunts contractés auprès des fonds étatiques, des banques commerciales, des bailleurs sociaux et autres partenaires financiers obéissent à des paiements périodiques que les SFD doivent impérativement respecter vis-à-vis des créanciers et bailleurs. La crise liée à la pandémie a engendré une réduction des produits financiers issus de la production de crédit et d'autres d'activités dérivées mettant ainsi des SFD dans des situations d'incapacité d'honorer leurs engagements.

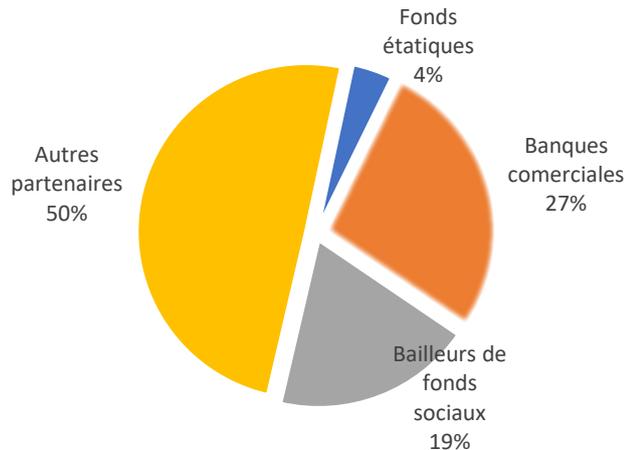
**Tableau 4** : Répartition des emprunts des SFD selon leur taille et leurs sources de refinancement

	Fonds étatiques	Banques commerciales	Bailleurs de fonds sociaux	Autres partenaires	Total
SFD de grande taille	1 895 088 660	21 276 871 208	14 242 738 427	38 797 074 774	<b>76 211 773 069</b>
Autres SFD	1 152 499 845	160 000 000	739 775 704	201 099 853	<b>2 253 375 402</b>
<b>Total</b>	<b>3 047 588 505</b>	<b>21 436 871 208</b>	<b>14 982 514 131</b>	<b>38 998 174 627</b>	<b>78 465 148 471</b>

Il convient de signaler qu'à part les fonds Etatiques qui occupent moins de 4% des refinancement, certains SFD n'ont pas bénéficié de report d'échéances auprès de leurs bailleurs. Ce qui accroît d'autant le gap de liquidité.

Par ailleurs, les données recueillies auprès des membres de l'association ont révélé aussi que les SFD de moyenne et petite taille empruntent plus auprès des fonds étatiques soit (38% des fonds prêtés par l'Etat aux SFD). Quant aux SFD de grande taille, ils s'endettent en grande partie au niveau des bailleurs de fonds et banques commerciales.

**Graphique 9 : Montant des emprunts des SFD**

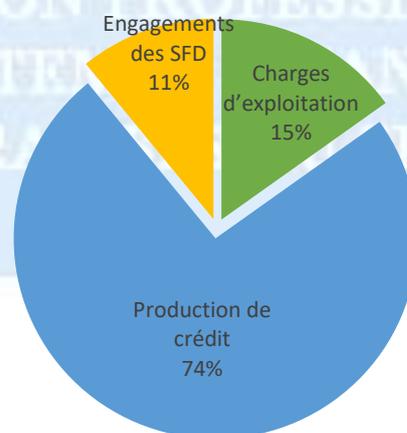


### 1.7. Estimation des besoins en liquidité des SFD (*Phase de relance*)

L'enquête s'est aussi intéressée à la relance de l'activité de la microfinance post COVID19. C'est dans ce contexte que les SFD ont procédé à une évaluation de leurs besoins en liquidité sur trois points clés (exploitation, production de crédit et engagement) pour relancer les activités génératrices de revenus au niveau des secteurs d'activités de l'économie nationale.

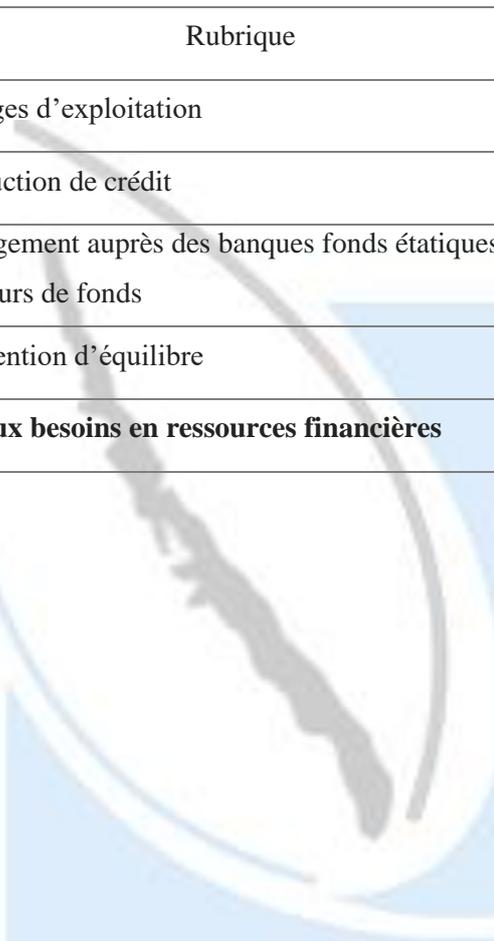
Par rapport aux besoins, en termes de ressources financières exprimées par les SFD, la production de crédit et les charges d'exploitation occupent une part importante soit respectivement 74% et 15% de la totalité des besoins en liquidité.

**Graphique10: Répartition des besoins en liquidité des SFD (sur une période de 3 mois)**



**Tableau 5** : Estimation des besoins en ressources financières

Rubrique	Montant
Charges d'exploitation	17 213 689 755
Production de crédit	90 881 249 711
Engagement auprès des banques fonds étatiques et bailleurs de fonds	11 244 932 608
Subvention d'équilibre	5 594 175 368
<b>Totaux besoins en ressources financières</b>	<b>124 934 047 442</b>



**AP/SFD-SENEGAL**  
ASSOCIATION PROFESSIONNELLE  
DES SYSTEMES FINANCIERS  
DECENTRALISES DU SENEGAL

## 2. Orientations stratégiques et effets escomptes de la contribution du secteur de la microfinance a la relance de l'économie nationale

Compte tenu de ce qui précède, et au regard de l'importance du secteur de la Microfinance dans l'économie réelle des populations sénégalaises, nous proposons de doter le secteur de ressources stables et longues permettant aux SFD de contribuer à :

- La relance de leurs activités de production de crédit ;
- La relance des activités économiques des acteurs du secteur dit informel, qui constituent essentiellement ses clients/membres et qui ne peuvent pas accéder au crédit bancaire ;
- La relance des activités des petits producteurs ruraux dans l'agriculture, la pêche, l'élevage, etc...
- Au maintien et la consolidation des activités des TPE, PME/PMI et des MPME dans des secteurs prioritaires de l'économie nationale.
- Relever considérablement le niveau d'inclusion financière des populations.
- Au renforcement du niveau de financement de l'économie nationale :
  - ✓ Ligne de refinancement d'au moins 90 milliards FCFA à des taux avantageux ne dépassant pas 2% au plus
  - ✓ Mise en place ligne de garantie
- Mise en place et opérationnalisation du Fonds National de la Microfinance (FONAMIF) pour permettre :
  - a. Intervention directe de l'Etat en prêt sénior pour ligne de garantie pour la levée de fonds auprès des banques locales et intervention directe de l'Etat en prêt subordonné pour aider les acteurs à renforcer leur capitalisation et leur capacité à allouer des financements aux acteurs de l'économie sociale et solidaire.
  - b. Disposer de ressources longues et stables ;
  - c. Réduire le niveau jugé élevé des taux d'intérêt ;
- Prise en compte de la microfinance comme secteur prioritaire du Programme de Relance Economique et Social du gouvernement pour :

- Relever le niveau d'attractivité des SFD en les modernisant et en les professionnalisant (digitalisation, gouvernance, renforcement de leur développement organisationnel, éducation financière) ;



### 3. Annexes

#### 3.1 Liste des SFD répondant aux questionnaires

	Nom de l'institution
1	CAURIE
2	UIMCEC
3	COOPEC R
4	ACEP
5	CMS
6	COFINA
7	FADEC NJ
8	PAMECAS
9	CREDIT KASH
10	FANSOTO
11	ADEFAP
12	BAOBAB
13	PROPARC
14	MECZY
15	MICROSEN
16	URMECS
17	FADEC KAJOOR
18	MEC APROVAG
19	CAPECIG
20	MEC BAMTAARE
21	MEC COM HLM
22	MEC DONAYE
23	EPICENTRE KOKI
24	MEC CRT
25	MEC FELO AGNAM
26	MEC FEMME PIKINE
27	MEC PRONAT
28	MEC PROPEM
29	MECAT
30	MEC FONEES
31	MEC FGY
32	MEC MPAL
33	MEC FGKPR
34	MEC KEBEMER
35	MEC KEUR AYIP KA
36	MEC KOYLI
37	MEC SANT YALLA
38	MECU YOFF
39	MEC SAXUM DJIGUEN
40	MEC DOOLJI
41	MEC RIAD

### 3.2. Tableaux des résultats de l'enquête

#### 3.2.1 Appréciation des nouveaux clients membres

	Quadrimestre 2019	Quadrimestre 2020	Variation
<b>SFD grand de grand taille</b>	93 246	50 818	-46%
<b>Autres SFD</b>	5 730	3 312	-42%
<b>Total</b>	<b>98 976</b>	<b>54 130</b>	<b>-45%</b>

#### 3.2.2 Appréciation de l'activité d'Épargne

		Quadrimestre 2019	Quadrimestre 2020	Variation en %
<i>Nombre de retrait d'épargne</i>	SFD grand de grand taille	442 894	409 932	-7%
	Autres SFD	35 889	33 864	-6%
	<b>Total</b>	<b>478 783</b>	<b>443 796</b>	<b>-7%</b>
<i>Volume de l'épargne collectée</i>	SFD grand de grand taille	228 314 241 282	224 706 519 845	-1,6%
	Autres SFD	8 462 334 158	6 029 143 719	-28,8%
	<b>Total</b>	<b>236 776 575 440</b>	<b>230 735 663 564</b>	<b>-2,6%</b>
<i>Volume des retraits d'épargne</i>	SFD grand de grand taille	227 655 981 989	210 737 892 251	-7,4%
	Autres SFD	7 953 138 312	6 489 677 453	-18,4%
	<b>Total</b>	<b>235 609 120 301</b>	<b>217 227 569 704</b>	<b>-7,8%</b>
<i>Encours d'Épargne</i>	SFD grand de grand taille	327 170 642 146	337 037 103 560	3%
	Autres SFD	7 236 431 471	6 442 605 738	-11%
	<b>Total</b>	<b>334 407 073 617</b>	<b>343 479 709 298</b>	<b>3%</b>

#### 3.2.3 Appréciation de l'activité de Crédit

		Quadrimestre 2019	Quadrimestre 2020	Variation en %
<i>Nombre de crédits accordés</i>	SFD de grand taille	180 956	135 146	<b>-25%</b>
	Autres SFD	9 550	7 124	<b>-25%</b>
	<b>Total</b>	<b>190 506</b>	<b>142 270</b>	<b>-25%</b>
<i>Montant des crédits accordés</i>	SFD grand de grand taille	157 771 003 580	132 206 800 289	<b>-16%</b>
	Autres SFD	2 889 924 203	2 090 516 115	<b>-28%</b>
	<b>Total</b>	<b>160 660 927 783</b>	<b>134 297 316 404</b>	<b>-16%</b>
<i>Encours de crédi</i>	SFD grand de grand taille	370 702 853 386	390 621 074 542	<b>5%</b>
	Autres SFD	7 146 047 789	6 373 007 726	<b>-11%</b>
	<b>Total</b>	<b>377 848 901 175</b>	<b>396 994 082 268</b>	<b>5%</b>

### 3.2.4 Appréciation du niveau de remboursements des prêts accordés

	Janvier	Février	Mars	Avril
Montants des remboursements attendus	46 925 642 117	49 080 987 748	46 294 660 848	39 663 039 453
Montants des remboursements reçus	45 098 075 064	45 576 234 955	37 754 683 678	25 353 165 329
Ratio Remboursements reçus/Remboursements attendus	<b>96%</b>	<b>93%</b>	<b>82%</b>	<b>64%</b>

### 3.2.5 Appréciation du niveau d'engagement des banques

	Fonds étatiques	Banques commerciales	Bailleurs de fonds sociaux	Autres partenaires	Total	
Montants des emprunts	SFD de grande taille	1 895 088 660	21 276 871 208	14 242 738 427	38 797 074 774	<b>76 211 773 069</b>
	Autres SFD	1 152 499 845	160 000 000	739 775 704	201 099 853	<b>2 253 375 402</b>
	Total	<b>3 047 588 505</b>	<b>21 436 871 208</b>	<b>14 982 514 131</b>	<b>38 998 174 627</b>	<b>78 465 148 471</b>
Montant des engagements au 1er trimestre 2020	SFD de grande taille	284 209 220	16 922 853 389	11 678 182 220	6 046 746 504	<b>34 931 991 333</b>
	Autres SFD	333 313 724	82 043 800	162 641 382	71 259 052	<b>649 257 958</b>
	Total	<b>617 522 944</b>	<b>17 004 897 189</b>	<b>11 840 823 602</b>	<b>6 118 005 556</b>	<b>35 581 249 291</b>

## 3.3 Questionnaire d'enquête

Nom de l'institution

### Appréciation du sociétariat

Veuillez nous indiquer, dans votre institution, le nombre nouveaux membres ou clients durant le premier trimestre 2019 et 2020 et le taux de progression annuel du sociétariat

	1 <sup>er</sup> trimestre 2019 (1er jan au 30 Avril)	1 <sup>er</sup> trimestre 2020 (1er jan au 30 Avril)	Taux de progression annuel du sociétariat
Nouveau Clients/Membres			

Quels effets constatés du COVID 19 sur l'évolution de votre sociétariat/ clientèle :

### Activité de l'épargne des SFD

Nous voulons mesurer le niveau des retraits de l'épargne au sein des SFD, pour cela veuillez renseigner les indicateurs suivants

	1 <sup>er</sup> quadrimestre 2019 (1er jan au 30 Avril)	1 <sup>er</sup> quadrimestre 2020 (1er jan au 30 Avril)	Taux de progression annuel
Nombre de nouveaux épargnants			
Volume de l'épargne collectée (montant total de l'épargne collectée)			
Nombre de retraits d'épargne			
Volume des retraits d'épargne (montant total des retraits d'épargne)			
Montant de l'encours d'Epargne			

### Activité de production de crédit

Pour pouvoir apprécier la baisse de la production de crédit, veuillez renseigner le tableau suivant :

	1 <sup>er</sup> quadrimestre 2019 (1er jan au 30 Avril)	1 <sup>er</sup> quadrimestre 2020 (1er jan au 30 Avril)	Taux de progression annuel
Nombre de crédits accordés			
Montant des crédits accordés			
Encours de crédits			

Donnez des informations détaillées comment le COVID 19 a affecté la production de crédit de votre institution :

--

**Remboursement des crédits accordés par les SFD**

Veuillez nous renseigner le niveau de remboursement des crédits accordés durant la période indiquée ci-dessous

	Année 2020			
	Janvier	Février	Mars	Avril
Montants des remboursements attendus				
Montants des remboursements reçus				

Quels sont les principaux motifs de non paiements de leurs échéances évoquées par vos membres /clients ?

<p>AP/SFD-SENEGAL</p> <p>ASSOCIATION PROFESSIONNELLE</p> <p>DES SYSTEMES FINANCIERS</p> <p>DECENTRALISES DU SENEGAL</p>
---

**Portefeuille à risque PAR**

PAR 30 jrs	
PAR 90 jrs	
PAR 120 jrs	

**Niveau d'emprunt des SFD**

En dehors des ressources propres, les SFD font appel à des ressources externes qui entraînent un respect des paiements périodiques de leurs engagements vis-à-vis de leurs créanciers et ou bailleurs

	Montant total des emprunts	Montant des engagements au 1 <sup>er</sup> trimestre 2020
Fonds étatiques		
Banques commerciales		
Bailleurs de fonds sociaux		
Autres		

Avec le COVID 19 votre institution respecte-t-elle ses engagements vis-à-vis de ses créanciers ou bailleurs ? Si votre réponse est non donnez les principaux motifs.

--

#### Estimation des besoins en liquidité d'un SFD

Veillez estimer les montants de besoins en liquidité nécessaires pour les trois prochains mois pour relancer l'activité de votre institution

	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020
Charges d'exploitation			
Production de crédit			
Engagement auprès des banques fonds étatiques et bailleurs de fonds			
Subvention d'équilibre			
<b>TOTAL</b>			

#### Gestion sur le personnel des SFD

En fonction de la répartition de l'effectif de votre institution due à la situation exceptionnelle, veuillez nous indiquer en chiffre le niveau d'employabilité du personnel technique.

Personnel technique	Niveau d'employabilité		
	Temps plein	Temps partiel	Inactif
Agent avec CDI			
Agent avec CDD			
Stagiaire			

Autres			
<b>Effectif total</b>			

Cette situation inédite a entraîné également une assignation d'une partie du personnel au télétravail pour réduire le risque d'exploser le personnel. Afin d'apprécier le nombre et le pourcentage du personnel assigné au télétravail veuillez nous remplir le tableau suivant

<b>Personnel technique</b>	<b>Nombre</b>
Nombre agent assigné au télétravail	
Personnel réduit présent au Bureau	
Personnel inactif	
Effectif total	

### **Fidélisation et Protection des Clients**

Quelles sont les mesures et actions prises par votre institution pour continuer l'offre de services financiers et prise en charges des préoccupations de vos membres /clients ?

### **Autres préoccupations et besoins d'appuis additionnels**

Si vous avez d'autres préoccupations et besoins d'appui, veuillez-les mentionnez ci-dessous :

ASSOCIATION PROFESSIONNELLE  
DES SYSTEMES FINANCIERS  
DECENTRALISES DU SENEGAL