



Association Professionnelle des Systèmes Financiers Décentralisés
du Sénégal (APSFD-SENEGAL)

Rapport d'activités

2016

Table des matières

Sigles et abréviations	4
Introduction	5
I. Présentation de l'APSFD-Sénégal	6
1.1 Historique	6
1.2 Domaines d'interventions	6
1.3 Cadre de Référence de l'APSFD-Sénégal.....	7
1.4 Les membres de l'APSFD-Sénégal.....	8
II. Contexte et Evolution du secteur de la Microfinance	9
2.1 Défis de la stabilité financière	9
2.2 Données chiffrées du secteur en 2016.....	9
2.2.a. Evolution Sociétariat	9
2.2.b Evolution encours de crédit en milliard de FCFA	10
2.2.c Evolution Encours des dépôts en milliards de FCFA.....	10
III Activités réalisées selon les axes stratégiques	11
Axe N°1 : Représentation du secteur de la Microfinance et défense des intérêts collectifs des SFD membres.....	11
3.1.1 Rencontre avec les autorités de tutelle	11
3.1.2 Rencontres avec les PTF	11
3.1.3 Activité de médiation.	11
3.1.4 La création du tribunal des pairs.....	12
3.1.5 Le Mémoire sur les difficultés d'application de la réglementation des SFD.....	12
3.1.6 L'organisation de la 2ème édition du forum aux Investisseurs en Microfinance	12
3.1.7 La tournée de l'APSFD-Sénégal au niveau des points focaux de la zone nord et centre	12
3.1.8 La visite du réseau des IMF du Burundi dans le cadre du partage d'expérience de la GPS.	12
Axe N°2 : Renforcement des capacités de ses membres et de la promotion de la finance responsable	14
3.2.1 L'atelier d'harmonisation du programme de formation de l'APSFD-Sénégal.....	14
3.2.2 La formation sur la Finance Inclusive Responsable.....	14
3.2.3 Les sessions de formation professionnelle et diplômante en partenariat avec le CFPB de Paris	14
3.2.4 Assiste Technique en Gestion de Recouvrement de crédit en partenariat avec SACO	16
3.2.5 Un séminaire sur la psychologie des organisations cas des SFD.....	16
Axe Stratégique 3 : Viabilité Financière et Pérennité de l'APSFD-Sénégal	18
3.3.1 Viabilité institutionnelle	18
3.3.2 Viabilité Financière	18
Axe Stratégique 4 : Mise en œuvre Stratégie de communication	19

4.1 Difficultés liées à l'exécution des activités	20
IV Difficultés et Perspectives.....	20
4.2 Difficultés dans l'exécution des activités.....	20
4.2 Perspectives	20
Conclusion.....	21

Sigles et abréviations

APSPD : Association Professionnelle des Systèmes Financiers Décentralisés

ACEP : Alliance de Crédit et d'Épargne pour la Production

BCEAO : Banque Centrale des Etats d'Afrique de l'Ouest

BIC : Bureau d'Informations sur le Crédit

BIMAO : Banque des Institutions Mutualistes de l'Afrique de l'Ouest

CFPB : Centre de Formation Professionnelle Bancaire de Paris

CA : Conseil d'Administration

CFPB : Centre de Formation Professionnelle Bancaire de Paris

CTI : Centre de Traitement Informatisé

DRS : Direction de la Réglementation et de la Supervision

FAPSPD : Fédération des Associations Professionnelles des Systèmes Financiers Décentralisés

FONGIP : Fonds de Garantie des Investissements Prioritaires

FDF : Formation de Formateurs

FIMF : Fonds d'Impulsion de la Microfinance

FNCF : Fonds National Crédit Femme

FNPF : Fonds National de Promotion de l'Entrepreneuriat Féminin

GPS : Gestion de la Performance Sociale

IPM : Institution de Prévoyance Maladie

LPS : Lettre de Politique Sectorielle

MIX : Microfinance Information Exchange

PPC : Principes de Protection des Clients

PTF : Partenaires Techniques et Financiers

PTBA : Plan de Travail Budgétisé Annuel

SACO : Service d'Assistance Canadienne aux Organisations

SFD : Système Financier Décentralisé

Introduction

L'approche de la rédaction d'un tel rapport réside dans une démarche de transparence, d'obligation de rendre compte aux membres de l'association de l'état d'exécution des activités planifiées. Ce document est aussi un panorama de l'ensemble des activités qui ont été réalisées au cours de l'exercice 2016 par l'APSFD-Sénégal, dont l'objectif premier est de contribuer à la viabilité et à la pérennité des SFD membres.

Les réalisations majeures de cette année ont porté sur l'effectivité des activités de l'IPM de la branche d'activités des SFD, l'organisation de sessions de formations professionnelles diplômantes en partenariat avec le CFPB.

Le plaidoyer et la défense des intérêts des membres demeurent également des activités prioritaires marquées notamment par la continuité des activités de plaidoyer sur la fiscalité, les difficultés d'application de la réglementation, le cout élevé du BIC, les contentieux bancaires avec la Magistrature.

L'APSFD-SENEGAL a enregistré comme activités phares pour l'année 2016 :

- Une tournée de sensibilisation et d'information de l'IPM/SFD
- La tenue des deux sessions de formations professionnelles diplômantes « **Agent de Crédit** » et d'une session de formation professionnelle diplômante « **Responsable d'Agence** »
- L'organisation d'une cérémonie de remise de diplômes aux récipiendaires de la première promotion de la formation diplômante Agent de crédit
- L'assistance technique en gestion du crédit dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'actions prioritaires avec SACO

- Le projet d'élaboration d'une étude sur la création d'un tribunal des pairs en vue de renforcer la transparence et la déontologie au sein du secteur de la Microfinance,
- L'institutionnalisation de rencontres périodiques entre la DRS et l'APSFD-Sénégal en vue de discuter, de manière participative, sur les différentes préoccupations du secteur de la Microfinance
- La contribution de l'APSFD-Sénégal à la création de la Fédération des APSFD de l'UEMOA
- La tenue de l'assemblée générale annuelle de l'APSFD-Sénégal

Il est important de noter que la réalisation des activités découle d'un ensemble de tâches ou de sous activités pour aboutir aux résultats escomptés.

Ce rapport va ainsi s'articuler comme suit :

- ❖ Présentation de l'APSFD-Sénégal
- ❖ Contexte et Chiffres clés du secteur 2016
- ❖ Les activités réalisées selon les Axes stratégiques
- ❖ Les difficultés liées à l'exécution des activités
- ❖ Les perspectives

I. Présentation de l'APSFD-Sénégal

1.1 Historique

Créée en Août 1996 et formellement reconnue le 23 mai 2002, l'APSFD-Sénégal a pour but de défendre les intérêts moraux et matériels de ses membres. Conformément à la Loi N°2008-47 du 03 sept 2008 régissant les SFD au Sénégal en son article 23, l'adhésion à l'APSFD-Sénégal demeure obligatoire pour tous les SFD agréés.



1.2 Domaines d'interventions

L'une des principales missions de l'association est la défense des intérêts moraux et matériels de ses membres à travers des plaidoyers auprès des autorités de tutelle et de supervision et des PTF. En effet l'association, via sa direction exécutive, participe à l'élaboration des différentes politiques stratégiques du secteur, organise des ateliers de réflexion et partage des informations avec ses membres en vue de mieux cerner les problèmes que rencontrent ces derniers.

Dans sa mission, la professionnalisation du secteur de la microfinance au Sénégal est confiée également

Ces formations répondent aux besoins des membres avec des thèmes diversifiés. Il est important de noter que les programmes de formations annuels sont choisis par rapport aux propositions des SFD résultant des enquêtes de satisfaction et des feedbacks reçus des formations.

L'association est chargée également de faire la diffusion d'informations relatives au secteur de la Microfinance, et de toutes autres informations impliquant ses membres.

DÉFENSE DES INTÉRÊTS MORAUX ET MATÉRIELS DES MEMBRES

- Représentation des SFD membres et défense des intérêts
- Contribution à l'amélioration de l'environnement des SFD
- Négociation de programme d'appuis aux membres avec les partenaires
- Organisation des séminaires ou conférences débats à l'endroit des acteurs du secteur
- Participation à l'élaboration des politiques sectorielles

INFORMATION

- Organisation d'échanges d'expériences entre membres
- Publication d'informations (Rapport d'activités, Newsletter et Benchmarking)
- Représentation des SFD membres et défense des intérêts

Domaine de d'intervention

RENFORCEMENT DE CAPACITÉ DES MEMBRES

- Formation diplômante et sur plusieurs thématiques
- Assistance technique en gestion de crédit et de Recouvrement
- Promotion des meilleurs pratiques

Cadre Référence de APSFD- Sénégal

VISION

Disposer d'un secteur de la microfinance professionnel qui contribue de façon durable au financement du développement améliorant les conditions socio-économiques des populations Sénégalaises

MISSIONS

- **Assurer** la promotion et la défense des intérêts individuels et collectifs de ses membres;
 - Favoriser la coopération entre ses membres;
- Contribuer à la formation de ses membres;
- Organiser et assurer la gestion de services d'intérêts communs en faveur de ses membres;
 - Informer le public sur ses activités ou ses initiatives dans le cadre de sa mission.
 - **Etre** un interlocuteur privilégié en matière de financement décentralisé au Sénégal;
 - **Inciter** ses membres au respect, de la déontologie, de la réglementation applicable aux SFD et de la protection de leurs clients.

BUT

Contribuer à la construction d'un système financier pérenne et inclusif

VALEURS (RATES)

Représentativité et engagement dans la défense de ses membres

Autonomie

Transparence

Equité

1.4 Les membres de l'APSFD-Sénégal

En 2016, le secteur de la Microfinance compte 383 SFD

Le secteur de la microfinance compte 383 SFD agréés selon les statistiques de la DRS/SFD. Ces institutions sont composées d'une association, de 6 Réseaux, de 6 SA et le reste de structures non affiliées.

En 2016, le nombre de membres de l'APSFD-Sénégal est estimé à 293 SFD soit une hausse de 16 membres par rapport à 2015

Les membres de l'association représentent 77% des SFD agréés par la DRS

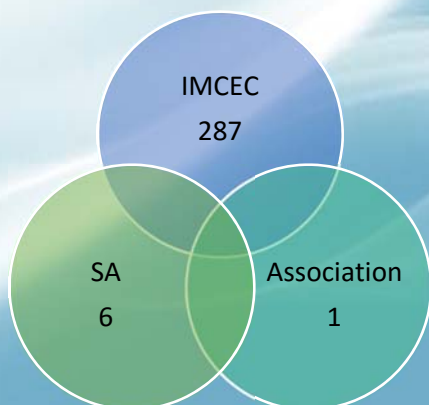
- Certains SFD, malgré la détention de leur agrément, n'exercent plus ou sont inactifs
- En collaboration avec la DRS, l'APSFD-Sénégal continue de sensibiliser les SFD de l'importance d'adhérer à l'association.

Evolution des SFD membres



Le taux d'adhésion est passé de 72% en 2015 à 76% en 2016 avec l'enregistrement de nouvelles adhésions. L'APSFD-Sénégal s'est fixée comme objectif d'arriver à l'adhésion de l'ensemble des SFD agréés d'ici 2018 en vue de répondre davantage aux défis de l'inclusion financière.

SFD membres de l'Association selon les statuts juridiques régissant par la loi



L'APSFD-Sénégal compte au total 287 IMCEC qui sont constituées de réseaux et de structures non affiliés, 6 sociétés anonymes et une association

II. Contexte et Evolution du secteur de la Microfinance

2.1 Défis de la stabilité financière

La stabilité financière du secteur de la Microfinance demeure un des défis majeurs avec comme enjeu :

- ✓ Un cadre Juridique et réglementaire favorable aux activités d'épargne et de crédit
- ✓ Une diversification de gammes de produits et services financiers adaptés aux besoins de la population, notamment la digitalisation.
- ✓ Le redressement des SFD en difficulté

En effet le relèvement de ce défi requiert certaines conditions dont l'association, à travers ses programmes d'appui au renforcement de capacités et de défense des intérêts et de plaidoyer participe activement.

Cependant l'accès des populations aux services financiers reste problématique du fait que 9 millions de la population sénégalaise n'ont pas accès aux services financiers de manière générale. Concernant le secteur de la Microfinance en particulier, 4 millions de sénégalais n'ont pas accès aux institutions de Microfinance, notamment en milieu rural selon la cartographie des services financiers effectuée par le Mix market.

C'est en ce sens que, les autorités étatiques et de supervision se sont fixés comme objectifs majeurs le développement vers l'inclusion financière au Sénégal avec l'appui des bailleurs de fonds et l'ensemble des acteurs du secteur financier.

La position stratégique du secteur dans la promotion de l'inclusion financière nécessite de renforcer davantage la professionnalisation.

A cela s'ajoute la nécessité d'évaluer le cadre juridique pour mieux l'adapter aux réalités

du secteur de la Microfinance afin qu'il reste un moyen efficient d'accès aux services financiers pour les PME /PMI et aux populations à la base.

Il faut noter également le renforcement de la gouvernance en vue de garantir la stabilité du système financier et de mieux répondre aux besoins de toutes les couches sociales. Dans ce cadre, la poursuite des initiatives comme l'éducation financière permettra de construire une microfinance responsable et proactive qui place les populations au cœur des stratégies en vue de poser les jalons d'une meilleure inclusion financière.

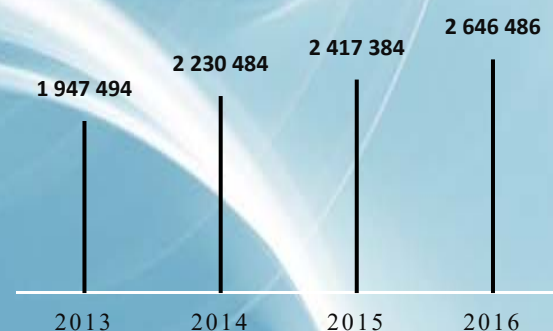
L'accès au mobile banking constitue également un enjeu majeur au développement de l'inclusion financière. Néanmoins, Il reste confronté à des difficultés notamment liées au cout élevé des transactions.

2.2 Données chiffrées du secteur en 2016

Le secteur de la microfinance au Sénégal contribue à hauteur de 3% au financement de l'économie nationale avec un encours d'épargne de 287 milliards de francs CFA, un encours de crédit de 332 milliards de FCFA et une production annuelle de crédit de 346,53 milliards de francs CFA pour une clientèle de 2 646 486 membres-clients soit un taux de pénétration de 17%.

Les données chiffrées du secteur pour l'année 2016 se résument comme suit :

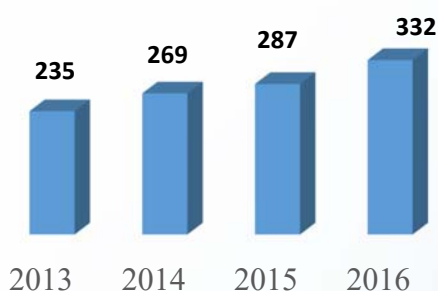
2.2. a. Evolution Sociétariat



Le nombre de membres clients est passé de 2 417 348 en 2015 à 2 646 486 membres-clients en 2016, soit une hausse en valeur relative de 9,47% avec un taux de pénétration estimé à 18,4% en décembre 2016.

Le sociétariat est composé de 8% de personnes morales et 92% de personnes physiques avec une répartition de 35% de la population féminine et 57% de la population masculine.

2.2. b Evolution encours de crédit en milliard de FCFA

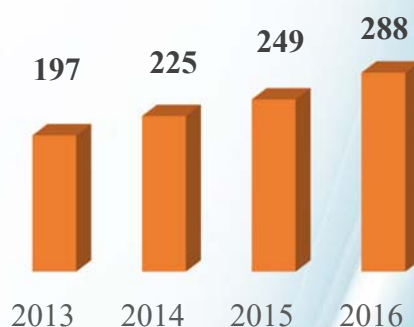


L'encours de crédits est passé de 287 milliards en 2015 à 332,35 milliards en 2016, soit une hausse en valeur relative de 15,8%.

L'encours des crédits sains s'élèvent à 317 milliards en décembre 2016 répartis en valeur relative de 35% pour les crédits court terme, 41% pour les crédits moyen terme et 24% pour les crédits long terme.

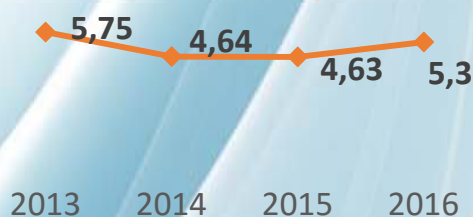
La part des femmes sur le volume d'encours de crédit s'élève en valeur relative à 48% et 52% pour les hommes.

2.2. c Evolution Encours des dépôts en milliards de FCFA



L'encours des dépôts s'élève à 249 milliards en 2015 à 287,69 milliards en 2016, soit une hausse en valeur relative de 15,80%. Les dépôts à vue représentent 43% de l'encours et les dépôts à terme représentent 22%.

2.2. d Evolution du Portefeuille à risque en %



Une baisse d'un demi-point du PAR 90 jours a été notée entre 2013 et 2016.

III Activités réalisées selon les axes stratégiques

Axe N°1 : Représentation du secteur de la Microfinance et défense des intérêts collectifs des SFD membres

Par rapport à sa mission de plaider et de représentation pour le développement du secteur, l'APSFD-Sénégal a participé à différentes rencontres au niveau national et international

3.1.1 Rencontre avec les autorités de tutelle

➤ La BCEAO

Des rencontres sur la situation du secteur ont été organisées par la banque centrale. A ce titre, quatre réunions ont été tenues entre la BCEAO et l'APSFD-Sénégal pour échanger notamment sur le suivi de la consolidation du secteur de la Microfinance dans la zone UEMOA, la situation nationale du secteur, la situation de l'économie nationale, les difficultés d'application de la réglementation.

➤ La DRS/SFD

Une rencontre a été organisée le 02 Aout 2016 entre les SFD membres de l'APSFD-Sénégal et la DRS/SFD. Cette réunion avait pour objet la création de tribunes d'échanges périodiques entre les acteurs sur les différentes préoccupations des professionnels du secteur.



➤ La DGID

Les actions de plaider sur la fiscalité des SFD avec le MEFP ont abouti au dégrèvement du paiement de la patente 2015.

3.1.2 Rencontres avec les PTF

➤ Crédit info volo

Une réunion de concertation a été organisée entre Crédit Info volo et les SFD de l'article 44 sur l'état d'avancement du BIC.



Un mémorandum sur les difficultés de mise en œuvre du BIC a été élaboré et transmis à Crédit Info volo et à la BCEAO.

➤ Les fonds Ex Promer

Une réunion de concertation a été organisée avec les SFD bénéficiaires des Fonds d'Ex-Promer au siège de l'APSFD-Sénégal pour voir quelles sont les stratégies à adopter en vue de bénéficier du fonds de garantie et inciter les créanciers à respecter leurs engagements dans le cadre du suivi des conclusions de l'étude sur la pérennisation du projet SAFIR.

3.1.3 Activité de médiation.

Une délégation composée des administrateurs de l'APSFD-Sénégal a été reçue par le Directeur national de la BCEAO dans le

cadre du suivi des décisions de la 104^{ème} session de la Commission Bancaire portant sur le dossier du CMS.

A ce titre trois rencontres ont été effectuées (Rencontre entre les différents responsables du CMS et le comité de suivi).

3.1.4 La création du tribunal des paires

L'APSFD-Sénégal a lancé un appel d'offres pour la création d'un tribunal des pairs dans le but de renforcer la transparence et la déontologie au sein du secteur de la Microfinance. Les TDR de l'étude ont été élaborés et validés

3.1.5 Le Mémoire sur les difficultés d'application de la réglementation des SFD

Le mémoire sur les difficultés d'application de la réglementation des SFD a été présenté à la BCEAO lors de la rencontre périodique entre la BCEAO et les directeurs de réseaux le 30 novembre 2016

3.1.6 L'organisation de la 2^{ème} édition du forum aux Investisseurs en Microfinance

Dans le cadre de l'organisation de la 2^{ème} édition du forum aux Investisseurs pour le refinancement des SFD, l'APSFD-Sénégal a tenu deux rencontres préparatoires avec le FONGIP pour discuter sur les modalités de l'organisation dudit forum. Un comité de pilotage a été mis en place et est composé des différents partenaires (DRS/SFD, DMF, SACO, APIX, OIKO CREDIT, FONGIP, ICCO) en vue d'appuyer l'APSFD-Sénégal à l'organisation de la seconde édition du forum aux investisseurs en Microfinance. Ce comité a tenu des réunions de coordination périodiques dans le cadre du suivi des activités préparatoires

3.1.7 La tournée de l'APSFD-Sénégal au niveau des points focaux de la zone nord et centre pour informer du démarrage de l'IPM/SFD

Des visites ont été effectuées du 12 au 22 avril 2016 au niveau des points focaux de la

Zone nord et centre (Louga, Saint Louis, Matam, Diourbel, Kaolack, Thiès). Cette mission entre dans le cadre de la mise en œuvre des recommandations issues de l'enquête de satisfaction de l'APSFD-Sénégal mais également pour mener des activités de sensibilisation en faveur de l'IPM/SFD qui a démarré ses activités en Janvier 2016. Cette mission a permis à l'APSFD d'être à proximité des SFD de petite taille, surtout en milieu rural et d'identifier leurs principales difficultés. Ils ont encouragé l'initiative de ces tournées dans le but de proposer des solutions adéquates aux besoins identifiés.

L'APSFD-Sénégal a largement contribué à la mise en place de l'IPM, la mise à disposition de locaux, et également aux activités de sensibilisation auprès des autorités de tutelles, des PTF et d'autres acteurs, en vue d'appuyer à la consolidation de l'institution

3.1.8 La visite du réseau des IMF du Burundi dans le cadre du partage d'expérience de la GPS

Une délégation du Réseau des Institutions de Microfinance (RIM) du Burundi a été reçue du 19 au 21 septembre 2016 par l'APSFD-Sénégal. A cette occasion, des séances de partage d'expériences en matière de GPS et de protection des clients ont été organisées par la direction exécutive.

Représentation du secteur et défense des intérêts collectifs des SFD membres

MEFP/ DRS

Poursuite des négociations sur la fiscalité des SFD

Renforcement du Partenariat entre l'APSFD et la DRS/SFD

Transmission du mémorandum sur les difficultés d'application de la réglementation des SFD

Services offerts au Membres

Activités préparatoires pour la tenue de la 2ème édition du forum aux Investisseurs en Microfinance

Le démarrage des services de l'IPM/SFD

Tournée de l'APSFD-Sénégal au niveau des points focaux de la zone nord et centre

Création d'un tribunal des pairs

BCEAO

Suivi de la situation du secteur de la Microfinance

Rencontre avec le Directeur National de la BCEAO suite la décision 104ème session de la Commission Bancaire portant sur le dossier du CMS.

Transmission du mémorandum sur les difficultés d'application de la Réglementation des SFD

Transmission du mémorandum sur les difficultés de mise en œuvre du BIC

BIC

Elaboration d'un mémorandum sur les difficultés liées à la mise en œuvre du BIC

Harmonisation du mémorandum et transmission auprès du BIC

Visite d'échanges

La visite du réseau des IMF du Burundi dans le cadre de partages d'expériences sur la GPS

Axe N°2 : Renforcement des capacités de ses membres et de la promotion de la finance responsable

Dans cet axe, des activités ont été déroulées en parfaite harmonie à l'atteinte des objectifs, à savoir l'amélioration des capacités techniques et managériales, la professionnalisation des SFD et la mise en œuvre de la finance responsable au profit de leurs membres clients.

3.2.1 L'atelier d'harmonisation du programme de formation de l'APSFD-Sénégal

Cet atelier a été organisé avec les PTF, en vue de mieux cerner la demande des membres en termes de renforcement de capacités, harmoniser les interventions en matière de formations dans le secteur mais également d'offrir des formations de qualité accessible à tout SFD désirant améliorer les compétences de son personnel en Microfinance. A l'issue de cette rencontre, des demandes de partenariat ont été adressées à l'ensemble des PTF (3 FT, CESAG, ONFP, FNEFP, FIMF, DMF, Oiko crédit) pour accompagner les SFD.

3.2.2 La formation sur la Finance Inclusive Responsable

Elle a été déroulée du 20 au 22 janvier à Dakar avec la participation de dix SFD membres, deux consultants, deux PTF (Sen Finances et BIMAO) pour un total de 22 participants. L'objectif de cette formation était d'initier les participants à la finance responsable inclusive autrement à la gestion des performances sociales (GPS)

3.2.3 Les sessions de formation professionnelle et diplômante en partenariat avec le CFPB de Paris

A l'instar des autres associations professionnelles de l'UEMOA, l'APSFD-Sénégal avec l'appui du CFPB a pu bénéficier d'une subvention de l'Agence française de développement (AFD) pour dérouler le pro-

gramme d'appui au renforcement de capacités des IMF. Ce projet a été mené par le centre formation de la profession bancaire de Paris (CFPB) en partenariat avec les as-



sociations professionnelles au sein de chaque pays concerné pour mieux valoriser les métiers des agents du secteur.

Deux séances d'harmonisation ont été tenues au siège de l'APSFD avec les formateurs pour passer en revue les modules et procéder à la répartition de ces derniers par formateur.



➤ Formation agent de Crédit en Microfinance

Deux sessions de formations professionnelles diplômantes agent de crédit ont été organisées à Dakar avec l'APSFD-Sénégal au profit de 95 agents de crédits et gérants. Cette formation, en partenariat avec le CFPB de Paris, entre dans le cadre du renforcement des capacités techniques et managériales des professionnels des SFD. Les examens (mai et novembre 2016) pour les deux sessions de formations Agent de crédit ont regroupé un total 106 candidats avec un taux de réussite de 56% pour la 1^{ère} session et 75% pour la seconde session.



➤ **Cérémonie de Remise des diplômes de la première promotion d'Agent de Crédit en Microfinance 2016**

Une cérémonie de remise de diplômes a été organisée le 06 Septembre 2016 pour les 31 récipiendaires de la première promotion de formation Agent de crédit sous le parrainage du Directeur de l'ACEP, Mr Mayoro Loum. Cet évènement a accueilli plus de 100 invités (SFD, PTF, autorités étatiques, presse).



Première promotion Agent de crédit en Microfinance



➤ **Evaluation de la formation diplômante Agent Crédit (1^{ère} promotion) avec l'APSFD et CFPB**

Une rencontre a été tenue le 05 Septembre 2016 avec le CFPB et les formateurs pour l'évaluation de la première formation diplômante Agent de crédit. Les contraintes notées sont liées en général à l'accessibilité

géographique, notamment pour les non-résidents de Dakar et le faible niveau d'instruction des candidats.

➤ **Formation diplômante professionnelle Responsable d'agence**

Grace à l'appui de l'AFD, le CFPB a pu mettre à la disposition des associations professionnelles un module de formation pour les managers et les dirigeants des SFD afin de mieux outiller le personnel top management dans l'exercice de leurs fonctions. A l'instar de la formation diplômante Agent de Crédit, quatre formateurs locaux ont participé à la formation des formateurs « Responsable d'Agence » organisée à Lomé en partenariat avec le CFPB du 06 au 10 juin 2016 pour la duplication de la formation professionnelle diplômante Responsable d'Agence en Microfinance au Sénégal



La première session de formation diplômante Responsable d'Agence a été tenue du 13 Octobre au 26 Novembre 2016 à Dakar avec la participation de 28 candidats pour un total de 14 SFD membres. Aux termes de cette formation, les apprenants ont subi l'examen le 05 décembre 2016 avec un taux de réussite de 80%.



Tableau de Synthèse

	Apprenant	Redoublants	Candidats à l'examen	Diplômés	Taux de réussite
Agent de crédit S1	55	0	55	31	56%
Agent de crédit S2	39	12	51	38	75%
Responsable d'Agence	28	0	28	21	75%
Total	122	12	134	90	67%

3.2.4 Assistance Technique en Gestion de Recouvrement de crédit en partenariat avec SACO

Une assistance technique en gestion de crédit et de recouvrement a été organisée du 02 au 20 mai 2016 au profit de 11 SFD membres (MECUF, MECAT, MEC FADEC KAJOOR, MEC KEBEMER, MEC BILBASI, MEC FELO –AGNAM, CECAM, MECCIAM, MECAT, MECUF, MEC FADEC KAJOOR).



Les bénéficiaires de ce programme ont apprécié le coaching qui leur a permis de mieux renforcer leurs capacités en analyse du crédit et d'appréhender les risques inhérents au crédit de manière générale. Cette mission s'inscrit dans le cadre du programme d'appui avec SACO. L'approche utilisée concilie la formation théorique et le coaching sur les meilleures pratiques en matière de gestion du crédit avec la mise à disposition d'un conseiller volontaire.



3.2.5 Un séminaire sur la psychologie des organisations cas des SFD

Un séminaire sur la psychologie des organisations avec le cas des SFD a été organisé à Dakar du 03 au 05 novembre 2016 avec 12 participants représentant 7 SFD.

Axe 2 : Renforcement de Capacités des Membres

Atelier d'harmonisation du programme de formation de 2016

Sensibilisation des SFD et PTF intervenant dans le secteur

Mission d'assistance technique en gestion de recouvrement du crédit avec l'appui de SACO.

11 SFD répartis sur le territoire national ont pu bénéficier de ce programme

Formation sur la finance inclusive et Responsable a été organisée du 20 au 22 janvier à Dakar avec la participation de 10 SFD membres, 2 consultants, 2 PTF (Sen Finances et BIMAO) comptant un total de 22 participants.

Un séminaire sur la psychosociologie des organisations cas des SFD. Cet atelier a vu la participation de 12 agents de SFD tenu du 03 au 05 Novembre 2016

Formation diplômante professionnelle en partenariat avec le CFPB de Paris

Agent de Crédit en Microfinance

Responsable d'agence en Microfi-

56 apprenants ont suivi la formation pour le compte de la 1^{ère} Session 2016 avant de passer l'examen au mai 2016

Participant à l'examen : 55
Nombre SFD: 15
Taux de réussite : 56%

Organisation d'une Cérémonie de remise des diplômes aux lauréats de la 1^{ère} Session 2016

Démarrage de la 2^{ème} Session 2016 de la formation Agent

Participant à l'examen : 39
Nombre SFD: 12
Taux de réussite : 56%

Formation des formateurs du Module à Lomé avec la participation de 4 formateurs locaux

28 apprenants ont suivi la formation pour le compte de la Session 2016 avant de passer l'examen au mai 2016

Participant à l'examen : 28
Nombre SFD : 14
Taux de réussite : 75%

Evaluation de la première session de l'organisation et du déroulement de la formation

Axe Stratégique 3 : Viabilité Financière et Pérennité de l'APSFD-Sénégal

3.3.1 Viabilité institutionnelle

Concernant la viabilité institutionnelle, des réunions ont été tenues par les différents organes :

- ❖ **Le conseil d'administration** a tenu quatre réunions
- ❖ **Le comité de déontologie** a tenu une réunion
- ❖ **Une mission d'audit** effectuée pour certifier les comptes de l'APSFD-Sénégal de l'exercice 2015.
- ❖ La tenue de **l'AG ordinaire et extraordinaire** de l'APSFD-Sénégal le 29 Octobre 2016 à Dakar a permis de valider les rapports d'activités et financier 2015, le renouvellement des organes et l'adoption des aménagements apportés sur les textes de l'APSFD-Sénégal (Statut et règlement intérieur)



- ❖ La participation à la création de la **fédération des APSFD** de l'UEMOA (FAPSFD).

3.3.2 Viabilité Financière

L'objectif de cet axe est de mettre l'accent sur les activités entreprises par l'APSFD-Sénégal en vue d'assurer la prise en charge de son fonctionnement et la mise en œuvre de ses programmes par des ressources propres dans le but de garantir la viabilité financière et la pérennité de l'association. Des efforts ont été consentis dans ce sens avec un total de 56 SFD qui sont à jour de leurs cotisations en 2016 pour un montant collecté qui s'élève à 74 497 552 FCFA.

Il faut noter également les efforts consentis par les SFD à participer aux services payants de l'APSFD-Sénégal, notamment les formations professionnelles diplômantes en partenariat avec le CFPB pour un total de 135 SFD. A cela s'ajoute la recherche de ressources additionnelles avec les PTF telle que la BEI qui envisage de nouer un partenariat avec l'APSFD-Sénégal pour la mise en place d'un centre opérationnel de cyber sécurité au Sénégal au profit des SFD.

La prise en charge du fonctionnement de l'APSFD-Sénégal a été effective durant cette année sur fonds propres de l'association à hauteur de 79% avec une baisse des dons et subventions qui s'élèvent à 12 201 715 FCFA (reliquats des fonds récupérés du PEJU, assistance technique SACO, formation CFPB).

Axe Stratégique 4 : Mise en œuvre Stratégie de communication

La stratégie de communication est axée sur la diffusion d'informations au niveau des SFD membres, des autres acteurs et du grand public :

- Une émission télé diffusée sur le thème « Microfinance au service du développement durable » avec la participation de l'APSFD, des SFD membres, de la DMF et DRS/SFD à la TFM



- Participation du président de l'APSFD-Sénégal à l'émission télé Kenkeliba diffusée à la RTS



- Continuité de la mise à jour du site Web de l'APSFD-Sénégal
- Elaboration et diffusion de newsletters

Résultats Attendus	Activités Réalisées	Commentaires
L'APSFD dispose d'une stratégie de communication et connue du grand public	Mise en œuvre du plan de communication	<p>1 émission télé enregistrée et diffusée la TFM au grand public</p> <p>3 newsletters ont été postées aux SFD membres et PTF</p> <p>23 188 visiteurs ont été recensés sur le site web de l'APSFD-Sénégal</p>

IV Difficultés et Perspectives

4.1 Difficultés liées à l'exécution des activités

- ❖ Contraintes budgétaires et ressources financières limitées pour la mise en œuvre des programmes de l'APSFD-Sénégal
- ❖ Equipe restreinte au niveau de la direction exécutive
- ❖ Retrait des partenaires stratégiques de l'APSFD-Sénégal (GIZ, SEEP)
- ❖ Faible capacité financière de certains SFD en difficulté qui n'arrivent pas à honorer leurs cotisations
- ❖ Absence de synergie des partenaires techniques et financiers intervenant dans le domaine de la formation
- ❖ Rareté des appuis bailleurs et PTF
- ❖ Manque de ressources financières pour redynamiser les points focaux

4.1 Perspectives

- ✓ Continuer à renforcer davantage le plaidoyer et la défense des intérêts des membres et de l'Association
- ✓ Elaborer et mettre en œuvre un plan de plaidoyer
- ✓ Poursuivre les formations professionnelles diplômantes Agent de crédit et chef d'Agence en partenariat avec le CFPB
- ✓ Continuer les activités préparatoires pour l'organisation du forum aux investisseurs en microfinance
- ✓ Continuer la collaboration avec le FONGIP pour le suivi de la requête de financement du forum
- ✓ Elaborer le rapport de performance des membres de l'édition 2016

- ✓ Poursuivre la mission d'assistance technique SACO
- ✓ Poursuivre l'étude de création d'un tribunal des Pairs
- ✓ Informer la DRS/SFD et la BCEAO de la création de l'IPM et sur les dispositions légales en vue d'obliger les SFD au respect de la réglementation

Conclusion

Compte tenu du retrait des partenaires techniques et financiers stratégiques, l'APSFD-Sénégal a émis la volonté d'instaurer une autonomie financière en boostant ses ressources propres. Cela se traduit par l'offre de services payants comme la formation professionnelle diplômante avec le CFPB, l'organisation d'activités génératrices de revenus et la recherche de ressources additionnelles.

Ainsi, l'APSFD-Sénégal a comme perspective de renforcer sa viabilité financière, à travers l'offre de services appropriés pour la prise en charge de son fonctionnement et de ses programmes.

Des efforts ont été également notés de la part des SFD qui s'approprient davantage des services offerts par l'APSFD-Sénégal avec un taux de participation de 55% permettant d'accroître la pérennité de l'association.

Cependant avec les efforts fournis par les SFD et certains PTF, le secteur de la Microfinance en général gagnerait mieux à être soutenu par l'Etat en appuyant la mise en œuvre opérationnelle du plan d'actions de la deuxième génération de la LPS adoptée en décembre 2015.